



Samsung, наконец, сделал вызов потребителям, представив свой первый смартфон с демонстрацией металлического каркаса в **Samsung Galaxy Alpha**, элементом дизайна, который нашёл свой путь также и для последующих версий. Дизайн, безусловно, здесь наиболее значимая точка для продаж, в отличие от чистой производительности, и Galaxy Alpha рассматривает захватывающее новое направление. Все сказано и сделано, как и любой другой смартфон, Samsung Galaxy Alpha имеет свою долю проблем. Сегодня мы взглянем на некоторые наиболее общие проблемы, с которыми сталкиваются пользователи Galaxy Alpha, и предложим возможные решения, чтобы их исправить.

Отказ от ответственности: Samsung Galaxy Alpha, безусловно, очень хороший телефон, и многие пользователи могут не встретить любую из перечисленных ниже проблем.

Проблемы при подключении к Wi-Fi



Samsung Galaxy Alpha – проблемы подключения к Wi-Fi

Проблема с подключением к Wi-Fi является общей с большим количеством смартфонов и Galaxy Alpha не является исключением.

Возможные решения:

- **Включите и выключите Галакси Альфа и маршрутизатор Wi-Fi, к которому вы пытаетесь подключиться.**
- **Убедитесь, что Galaxy Alpha не находится в энергосберегающем режиме или режиме полёта.**
- **Перейдите в меню «Настройки — Wi-Fi — Выберите маршрутизатор — Выберите «забыть»», — вновь войдите в соединение.**
- **Перейдите в меню «Настройки — Wi-Fi — Выберите сеть — Правка — Дополнительные параметры» и выберите.**
- **Убедитесь, что фильтр MAC на маршрутизаторе позволяет вывести Galaxy Alpha в списке.**
- **Используйте приложение Wi-Fi Analyzer для проверки сильнейшего канала в вашем местонахождении. Перейдите в настройки IP-адреса и измените канал, соответственно.**

Перегрев телефона



Samsung Galaxy Alpha – перегрев телефона

Многие пользователи Galaxy Alpha обнаружили, что их смартфон часто перегревается.

Возможные решения:

- **Нажмите и удерживайте кнопку питания на Галакси Альфа и выберите «Перезагрузка», когда на экране появятся варианты.**
- **Если вы не можете получить доступ к экрану телефона, просто зажмите кнопку питания, пока телефон не выключится сам.**
- **Перейдите в меню «Настройки» — Дисплей» — Настройка параметров низких движений» и выключите динамическую перспективу.**

- Убедитесь, что в фоновом режиме не запущены никакие ненужные приложения, перейдя в раздел «Настройки – Приложения» и закройте всё, что не должно быть запущено.
- Убедитесь, что система устройства самая последняя, перейдя в «Настройки — Устройство— Установка обновлений системы» — Проверить сейчас».

Аккумулятор умирает слишком быстро



Samsung Galaxy Alpha – аккумулятор умирает слишком быстро

Многие пользователи Галакси Альфа жаловались, что срок службы их батареи не так долгов, как они хотели бы.

Возможные решения:

- Используйте режим «В полёте» или режим GSM всякий раз, когда вы не пользуетесь телефоном. Это автоматически выключает Bluetooth, Wi-Fi, и GPS, так что в телефоне работают только основные функции.
- Отключите все дополнительные услуги телефона, такие как 3G и Wi-Fi, когда они не используются. Просто зайдите в настройки и убедитесь, что соответствующие приложения выключены.
- Убавьте яркость на экране телефона.
- Убедитесь, что телефон не использует живые обои, так как движение на экране уменьшает срок службы батареи. Кроме того, не оставляйте работающие игры, когда вы не играете их.
- Убедитесь, что система устройства самая последняя, перейдя в «Настройки — Устройство — Установка обновлений системы — Проверить сейчас».
- Произведите повторную калибровку аккумулятора: разрядите батарею, пока телефон не сможет включиться — выньте батарею и подождите по крайней мере пять секунд — верните аккумулятор в первоначальную позицию в телефоне, после очистки соединений. — Зарядите аккумулятор, пока телефон выключен — Когда заряд достигнет 100%, отключите зарядное устройство, а затем зарядите снова, чтобы получить 100%.

Плохой приём



Samsung Galaxy Alpha – плохой прием

Некоторые пользователи Galaxy Alpha жалуются, что они не могут добиться хорошего приёма на своём телефоне при попытке сделать звонки.

Возможные решения:

- Нажмите и удерживайте нажатой кнопку питания до тех пор телефон не начнёт вибрировать, а затем выключится. Снимите SIM-карту с батареей, и оставьте устройство в покое, по крайней мере, на десять секунд. Убедитесь, что к батарее нет подключений и SIM-карта тщательно отполирована, до их возвращения обратно в телефон.
- Перегрузите телефон, удерживая нажатой кнопку питания и выбрав опцию «Перезагрузка».
- Очистите кэш-раздел вашего телефона (найти инструкцию как это сделать сможете ниже).
- Если ни один из этих способов не работает либо попробуйте использовать другую SIM-карту или обратитесь к продавцу для замены телефона.
- Далее следуют инструкции о том, как загрузить Галакси Альфа в безопасном режиме, очистить кэш-раздел и сбросить настройки телефона.
- Сброс с помощью аппаратных кнопок на телефоне
- Нажмите кнопку питания, чтобы включить Galaxy Alpha.
- Нажмите и удерживайте кнопку увеличения громкости с кнопкой питания до тех пор, пока не увидите изображение Android.
- Используйте клавишу уменьшения громкости, чтобы выбрать сброс настроек/стирание данных.
- Выберите с помощью кнопки питания.
- Когда вы увидите опцию перезагрузки системы, то выберите её с помощью кнопки питания.
- Телефон должен автоматически перезагрузиться.

□ Как сбросить с помощью параметров телефона

- Перейдите в раздел «Настройки-Пользователь& резервное копирование».
- Выберите «Резервное копирование и сброс – Сброс настроек».

- Подтвердите свой выбор.
- Введите пароль вашего устройства.
- Телефон должен автоматически перезагрузиться.

Как очистить кэш-раздел

- Используйте кнопку питания, чтобы выключить Galaxy Alpha.
- Нажмите и удерживайте кнопку питания, кнопку увеличения громкости и кнопку домой, пока телефон не начнёт вибрировать. Отпустите кнопку питания.
- Отпустите другие две кнопки, когда появится экран восстановления.
- Выберите «стереть кэш-раздел», используя клавиши регулировки громкости.
- Используйте кнопку питания, чтобы завершить выбор.
- Как загрузиться в безопасном режиме
- Используйте кнопку питания, чтобы выключить Галакси Альфа.
- Чтобы включить его обратно используйте кнопку питания.
- После появления логотипа Samsung, нажмите и удерживайте кнопку громкости вниз.
- Выберите пункт «Безопасный режим».

Тэги: [для](#), [как](#), [их](#), [другой](#), [свою](#), [новое](#), [наиболее](#), [свой](#), [любой](#), [имеет](#), [galaxy](#)

, [samsung](#)

, [alpha](#)

, [смартфон](#)