

Как правильно общаться с рабочими во время ремонта



Корреспондент «Газеты.Ру» на собственном опыте выяснила, какие ошибки возникают при общении с рабочими и что нужно сделать, чтобы их избежать.

1. Мы ищем дешевых мастеров

Если вы нашли по рекомендации отличного мастера и он, приветливо улыбаясь, уверяет, что сделает ремонт качественно, за месяц и в два раза дешевле, чем у конкурентов, — не верьте. Либо перед вами редкий альтруист, либо халтурщик. Вам же придется расхлебывать и работать прорабом на собственной стройке.

Хороший мастер знает цену себе и своему времени.

2. Мы общаемся с бригадиром, которого не понимаем

При первой встрече обратите внимание на то, насколько четко и ясно руководитель

бригады выражает свои мысли. С человеком, формулирующим план работ расплывчато, будет трудно работать. Если мастер утверждает, что он и швец, и жнец, и на дуде игрец (и плиточник, и электрик, и штукатур-маляр), — это повод насторожиться. А если бригадир ведет себя пренебрежительно и высокомерно, вряд ли он отнесется лучше и к обновлению вашего дома.

Не пожалейте времени на общение с несколькими бригадами на этапе выбора. Посмотрите, кто задает вопросы, вникает в детали, а кто не глядя обещает золотые горы.

3. Мы дружим с рабочими

Не будьте чересчур дружелюбными, даже если ремонт нужно сделать срочно, а больших средств и другой бригады нет. Дружелюбие и доброту часто принимают за слабость. Поэтому не удивляйтесь, если рабочие жалуются вам на жен и детей, используя в качестве бесплатного психотерапевта. Не обойдется и без жалоб в стиле: «Делать ремонт трудно». Они же пожмут вам при расставании руку, не сказав, что ванна течет.

Помните, мастера не за «спасибо» работают и не набиваются вам в друзья. Вы платите прежде всего за качество.

При этом общаться с рабочими, конечно, нужно корректно: хороший мастер себя уважает.

4. Мы не чертим план квартиры

Начертите план своей квартиры в трех экземплярах (на компьютере или от руки), взяв за основу план БТИ. Укажите размеры каждого помещения, аккуратно и четко нанесите все работы. Первый экземпляр — схема электрики: розетки, лампы, выключатели. Второй — сантехника и кухня: мойдодыр, ванна, унитаз, стиральная машина, плита, мойка. Третий — отделочные работы: обои, пол, плитка. Отдельно начертите рисунок «кухонного фартука» и схему расположения декоративных элементов в ванной. Обсудите план с прорабом, пометьте уточнения, попросите расписаться на каждом экземпляре и отдайте мастеру копии.

План станет для рабочих руководством к действию, а для вас — бумагой, которая всегда поможет сверить задуманное и реальность.

5. Мы не заключаем договор

Прописывайте в договоре все, что для вас важно: объем, сроки и этапы работ, график выплат, наличие инструментов для работы, штрафы за срыв сроков, уборку после ремонта и т.д. Сразу договоритесь, кто закупает черновые и чистовые материалы, уточните, что под «черновыми материалами» понимают строители. Иначе потом вас попросят купить то клей, то замазку, то фанеру, а когда откажетесь, услышите резкое:

«Мне некогда бегать по магазинам. Мне работать надо».

Договор хоть как-то защищает вас от недобросовестных мастеров и дает минимальные гарантии. Во всяком случае, хочется в это верить.

6. Мы тянем с закупкой материалов

По возможности сразу начинайте искать и закупать чистовые материалы. Может оказаться, что винтажные обои, которые есть в наличии на сайте интернет-магазина, давно сняты с производства, красную плитку привезут на склад только через две недели, а яркий декор с картинки вам совсем не подходит.

Наконец, простой рабочих по вашей вине — это потерянные деньги, нервы и испорченные отношения.

7. Мы не проверяем расчеты рабочих

Контролируйте все закупки. Регулярно уточняйте у прораба, какие материалы и к какой

дате нужно купить, что срочно, а что может подождать.

Очень обидно тратить вечер на очередной забег в строительный магазин ради одного рулона обоев, банки краски или уголков для плинтуса, о которых все нечаянно забыли.

Особенные чувства вы испытаете, когда строители сообщат, что им «не хватает двух досок ламината».

8. Мы не думаем о соседях

А зря. Хорошо бы сразу договориться с мастерами, что после определенного времени музыка не должна греметь на всю квартиру, а в праздники и выходные — никаких шумных работ.

Иначе однажды соседи вызовут полицию, не утруждая себя общением ни с вами, ни с вашей бригадой.

9. Мы не контролируем ситуацию

Посещайте объект каждые два-три дня. Вникайте во все технологии и тонкости. Если трудно — заранее найдите знакомого, который может отличить медный провод от алюминиевого, а стяжку — от наливного пола. Возьмите его на первую встречу и зовите на помощь по ходу ремонта.

Каждый этап работ лучше начинать после того, как вы увидите результат предыдущего.

Даже если дело касается скрытых работ: полезно знать, где именно лежит проводка или в каких местах проходят трубы.

Перед началом очередных работ обсуждайте с прорабом детали того, что и как будут делать, высказывайте замечания и помечайте договоренности в плане. Тогда однажды вечером вы не услышите, как скрипит новый ламинат, положенный почему-то на старый линолеум, не обнаружите на паркете матовый лак вместо глянцевого и не возмутитесь

надменному: «Так все делают».

И не забывайте о мелочах. Они кроются в самых неожиданных местах — на стыках и в углах, под подоконниками и ванной, в щелях и за дверью.

Не ленитесь заглядывать всюду, вам в этом доме жить.

10. Мы не следим за порядком на стройке

Сразу предупредите рабочих, что вы зануда, который за бардак выгоняет. Не надейтесь на чужую аккуратность. Следите за чистотой в квартире с первого дня работ, иначе вдруг выяснится, что на новом ламинате рабочие пилят плитку, а на только что установленной столешнице валяются инструменты вперемежку с остатками еды.

Не разрешайте ничего прислонять к свежееокрашенным стенам, особенно мешки с мусором и старые двери, оставляющие грязные пятна и царапины. Оголенные провода

под напряжением не должны валяться где попало, даже у мастера, который «уже 20 лет электрик». Если что, следовательно будет беседовать прежде всего с вами — таков закон.

По той же причине курить или не курить строителям на балконе — решать вам.

11. Мы платим, но не уважаем себя

Сразу договоритесь, что финальный платеж будет не меньше 10% от суммы ремонта и что рабочие получают его после завершения всех работ до «последней розетки». Не вносите большой аванс. Требуйте чеки. Платите поэтапно (график выплат не забудьте прописать в договоре). Платите вовремя: ваше недобросовестное отношение к людям вызовет ответную реакцию. Перед оплатой всегда проверяйте качество.

Не принимайте объект в последний день, особенно если «надо срочно уезжать на свадьбу к дочери, очень нужны деньги», «я потратил на вашу квартиру много времени», «завтра у меня назначена встреча на новом объекте», а на часах — 23.00. В состоянии усталости можно не заметить важные огрехи, к тому же у вас есть свои проблемы, семья, родственники, работа. А после окончания ремонта мастер может просто не взять трубку, если вы решите сообщить ему о недоработках. Ни сегодня, ни завтра, никогда.

На финальную встречу с рабочими зовите толкового знакомого: вторая голова — хорошо, а незамыленные глаза — еще лучше. Обнаружив халтуру, заставляйте мастеров переделывать. Говорите, объясняйте свою позицию и пытайтесь понять других.

Уважайте себя и помните, что каждый ремонт когда-нибудь заканчивается — даже сейчас в это сложно поверить.

Экспресс-советы наших экспертов-мастеров

Игорь Слисаренко, руководитель компании «Ремонт-Экспресс»:

1. Поймите, какой ремонт хотите сделать — капитальный или косметический — и сколько готовы потратить. В каждом виде ремонта работают свои бригады.

2. Изучите рынок и выявите среднюю цену.

3. Не кидайтесь к первым попавшимся строителям. Приглашайте на объект.

4. Смотрите, как человек себя ведет, как он выглядит, разговаривает. Простая человеческая симпатия играет большую роль.

5. Обязательно прописывайте в договоре перечень работ.

6. Главная ошибка наших людей — инфантилизм. 2/3 работы нужно проделать в уме самому и до начала ремонта, иначе результат будет сомнителен.

7. Иногда приходится расставаться с мастерами. Чаще всего в этом виноваты обе стороны, не способные договориться.

8. Не пускайте все на самотек. Ремонт — это каждодневное кропотливое общение с мастерами.

Егор Пантелеев, руководитель частной бригады:

1. При выборе бригады посмотрите на ее текущие объекты. Не ленитесь.

2. Самый надежный путь — искать бригаду через знакомых, по рекомендации. Тогда шансы нарваться на не порядочных строителей уменьшаются.

3. Составляйте договор с поэтапной оплатой. В современном мире это правило не обсуждается.

4. Если вы закупаете черновые материалы самостоятельно и не прислушиваетесь к

советам мастеров, не удивляйтесь потом, что мастера не дают гарантий на китайскую сантехнику.

5. Если вы договорились о проведении тех или иных работ, мастера все сделали, а вы потом передумали и захотели что-то другое в том же месте — платите. Мастера не виноваты в том, что после изучения интернета или разговора с менеджером магазина у заказчика возникают новые идеи.

6. Если вы считаете, что лучше мастеров знаете, как делать стяжку, давайте техническое задание. Только так и никак иначе.

7. Если хотите сделать ремонт быстро, не забудьте перед началом работ освободить помещение от мебели и других вещей.

Тэги: [что](#) , [их](#) , [во](#) , [чтобы](#) , [сделать](#) , [при](#) , [время](#) , [какие](#) , [ошибки](#) , [ремонта](#) , [работчи](#)
[ми](#) , [во](#)
[зникают](#)
,
[выяснила](#)
,
[общении](#)
,
[избежать](#)